

-----ATENÇÃO AS REGRAS-----

- 1) Não é permitido animal de estimação.
- 2) Não é permitido FUMAR dentro dos chalés. "Lei Antifumo nº 12.546/2011"
- 3) Nossos objetos dos chalés ou qualquer outro não deverão sair do nosso estabelecimento. Ex: toalhas não devem ser levadas para cachoeiras.
- 4) Utilize o aplicativo "Waze" para melhor chegar até a nossa pousada. Somente digitar "Pousada Viva São Thomé das Letras" nas buscas que facilita encontrar.
- 5) Direito do arrependimento – CDC (Código de Defesa do Consumidor "Art.49" - http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8078.htm).
- 5.1) Poderá cancelar a reserva no prazo de 7 dias corridos do ato da reserva. Passado o prazo, o valor pago não é devolvido.
- 6) Regras de desistência sem cancelamento "No Show" – O valor pago não é devolvido.
- 7) Regras de desistência após entrada – O valor pago não é devolvido.
- 8) Visitas externas de pessoas não hospedadas devem ser previamente autorizadas e sujeitas a cobrança.
- 9) Check-in a partir das 14:00 hrs até 20:00 hrs (Após 20:00 hrs é necessário ligar para a pousada avisando do horário de chegada). O Check-out até as 12:00 hrs. (Após 12:00 hrs somente se tiver disponibilidade e poderá ser cobrada taxa)
- 10) Por se tratar de local em meio a natureza se proteger devidamente de insetos e mosquitos com repelentes e manter portas e janelas fechadas.
- 11) Crianças até 2 anos não pagam. Crianças entre 3 anos e 14 anos valores especiais. Acima de 15 anos valores de adultos. Consulte nossos valores e reservas em www.pousadaviva.com/reservas.
- 11.1) Lei 8.069, de 13/07/1990, é proibida a hospedagem de menor de idade (menores de 16 anos) desacompanhado dos pais, sem o documento que autorize a sua estada para menores de 17 e 18 anos. ... É necessário que todas as crianças e adolescentes apresentem seus documentos de identidade (RG) OU certidão de nascimento no check-in.
- 12) Horários de silêncio a partir das 22:00 hrs. Após as 22:00 hrs, favor considerar o bom convívio e respeito com outros hóspedes.
- 13) Não oferecemos serviços de quarto. Caso necessária alguma limpeza ou troca de roupas, favor solicitar e acompanhar a pessoa que efetuará o serviço.
- 14) Favor manter itens de valores junto a sua pessoa e não os deixando em nossos chalés ou qualquer dependência do nosso estabelecimento.
- 15) Não há estacionamento, somente estacionar na rua.
- 16) Nosso estabelecimento conta com monitoramento de câmeras de segurança.
- 17) Danos, perda ou destruição do patrimônio do nosso estabelecimento será cobrado valor atual de mercado diretamente do responsável da reserva.
- 18) **EXPRESSAMENTE PROIBIDO** utilizar fogo ou deixar equipamentos eletrônicos carregando/conectados em tomadas sem a presença física do responsável em todas as dependências do nosso estabelecimento.
- 19) Todas as dependências privada e comum do nosso estabelecimento, contém itens de segurança devidamente sinalizado. Tomadas 110V e 220V (padrão brasileiro de 3 pinos) estão disponíveis.

OBS.: Estas regras já foram enviadas para o email de reserva, estão disponível no site www.pousadaviva.com e temos uma cópia dentro dos chalés caso necessária a consulta. O não cumprimento das regras, poderá ser aplicado valor de multa.

Caso haja alguma ação judicial, a comarca de Três Corações, MG é a única a ser utilizada.

São Thomé das Letras, de 20

Assinatura: _____